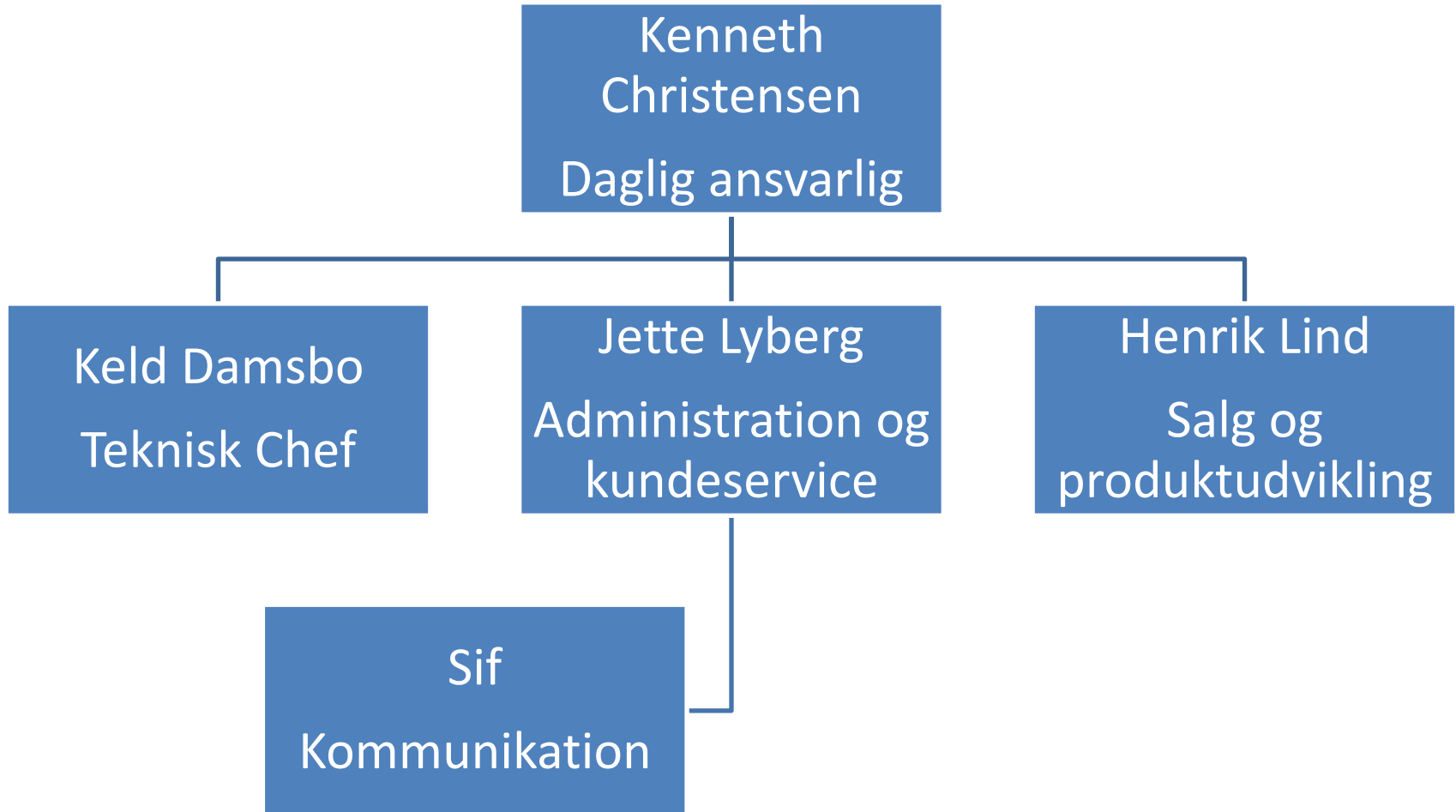


Kabelplus▶▶
.dk

Kabelplus▶▶
.dk

Organisation/ansvar (KC)



Undskyld

Vi har generet jeres beboere!

- Big Bang – vi skulle have insisteret på at tage det step-by-step
- Haft for kort tid til at implementere produkter
- Skulle have sagt nej til opgaven hvis vi ikke kunne gennemgå antenneanlæg
- 9500 husstande har fået højere QAM på TV
- Lanceret valgfrie kanaler
- Lanceret TV boks der skal blive bedre

Anlæggets tilstand

- Anlægget lever ikke op til nutidens standard
- Dokumentation svarer ikke overens med virkeligheden
- [Tilstandsrapport](#)



I marts måned meldte Ishøj Kommune ud, at byrådet havde peget på Kabelplus til at overtage driften af Ishøj Fællesantenne. Her ses Kabelplus' to ejere Kenneth Christensen (tv) og Henrik Lind. Arkivfoto: Ishøj Kommune

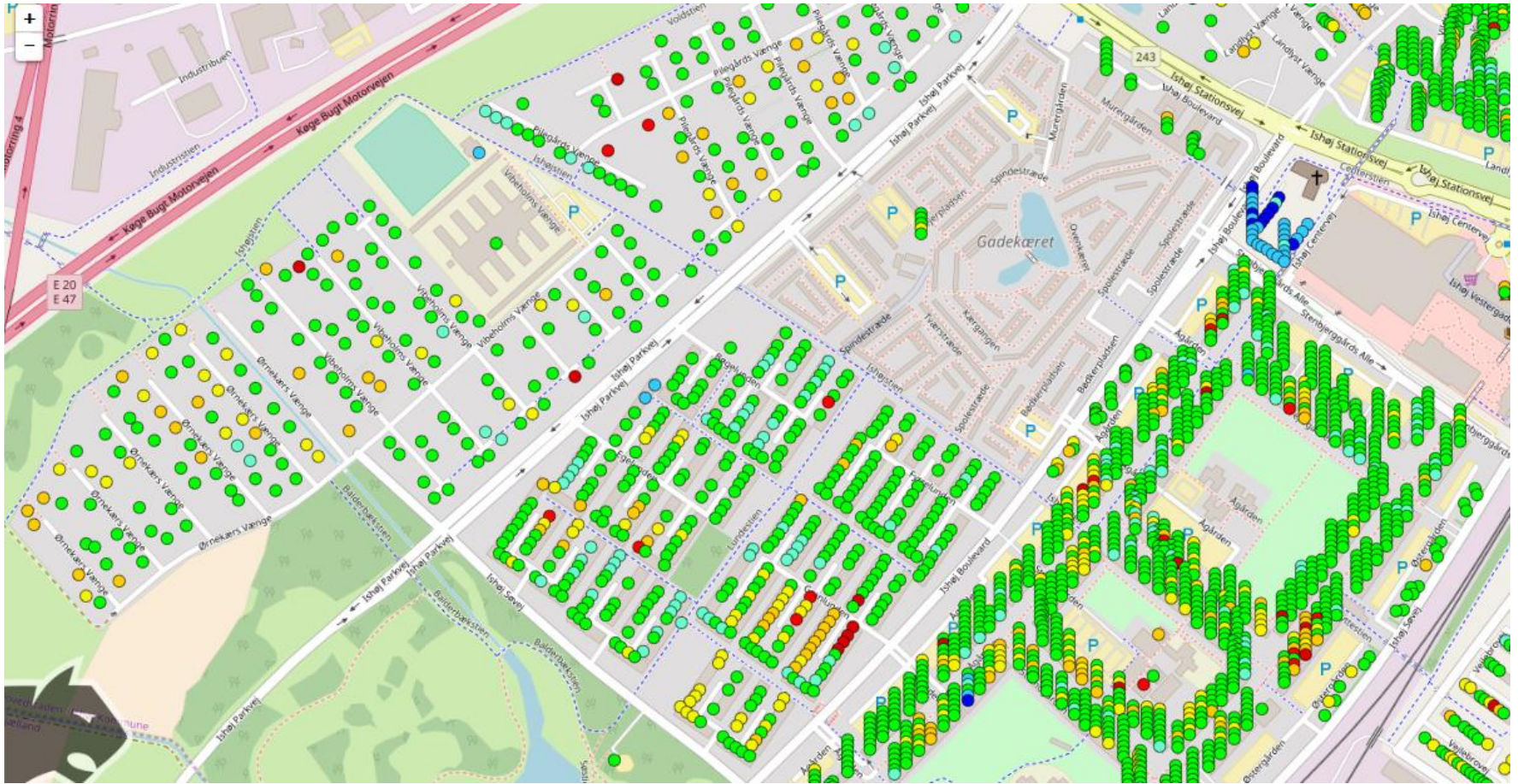


Kabelplus om overdragelse: Ikke nemt

Sydkysten - 11. september 2017 kl. 18:04
Af Anders Dall
Kontrakt redaktionen: sadki@sn.dk



Vi har fået godt styr på anlægget



Og vi ser fremad!

- 9. September postkort ud til dem der ikke har købt TV – og mindet dem om det er tid!
- 8. Oktober informere vi om frekvensomlægning område for område
- 15. Oktober ligger vi TV frekvenser om i mindre områder – afsluttes senest den 1. december
- 23. Oktober informerer vi om renovering af anlæg
- 1. november påbegynder vi renovering af antenneanlæg område for område – afsluttes senest den 31. oktober 2018
- 2. kvartal 2018 informerer vi om udskiftning af stikdåser og modem
- 2. kvartal 2018 påbegynder udskiftning af stikdåser og nye modem til kunder der har bestilt 330 Mbit eller derover
- Senest den 31. oktober 2018 er vi færdige med renovering af anlæg og er nu klar til GIGA

Kundeservice

- Stabilt produkt til beboerne
- God personlig service i vores butik
- Kvalificeret og lokalt personale



Produkt forbedringer

- Stabilt netværk
- TV boks
 - Lige nu er det muligt at gå 2 døgn tilbage
 - Vi ønsker at gøre det muligt at gå 90 dage tilbage
 - Og optage på en central server hos Kabelplus
- Bredbånd
 - Fra næste år vil det være muligt at tilkøbe 1 Gbit/s