



GRUNDEJERFORENINGEN ØRNEKÆRGÅRD

v/Viggo Petersen, Ørnekærs Vænge 72, 2635 Ishøj

6. januar 2010

YouSee
Strandboulevarden 30
0900 København C

TV fra YouSee i Ishøj

Medlemmer i Grundejerforeningen Ørnekærgård har modtaget YouSee's skrivelse af 22. december 2009 om fremtidens TV i Ishøj.

Det fremgår af skrivelsen, at Ishøj Fællesantenne og Dansk Kabel TV har valgt YouSee som tv-leverandør i Ishøj. Grundejerforeningen bekendt har Ishøj Kommune indgået en koncessionsaftale med A+ om administration, drift, service og moderniseringsarbejder mv. for de kommende 8 år. A+ er efterfølgende blevet opkøbt af YouSee og fusioneret med YouSee's datterselskab Dansk Kabel TV og det er i den egenskab, at YouSee kommer på banen i Ishøj. Det forventes at YouSee efterlever den indgåede koncessionsaftale med Ishøj Kommune.

Af skrivelsen fremgår, at man fra 1. januar 2010 vil modtage kvartalsregning direkte fra YouSee. Med denne oplysning må YouSee være af den opfattelse, at der er etableret et kundeforhold mellem på den ene side YouSee og på den anden side bl.a. de enkelte medlemmer i Grundejerforeningen Ørnekærgård.

Det er uden for normal dansk retsindstilling, at man gennemfører en opkrævning uden at modparten har haft mulighed for indsigelse.

Det fremgår ikke af skrivelsen hvordan kunderelationerne er og hvilke bindinger der er til henholdsvis den tidligere leverandør "Ishøj Fællesantenne" og den "nye" leverandør "YouSee". Ud fra dette kan vi ikke umiddelbart acceptere det ændrede leveringsforhold..

Grundejerforeningen skal anmode om at foreningens medlemmer og øvrige TV-modtagere i Ishøj Kommune helt klart bliver orienteret om

- mulighed for selvstændigt valg af TV-udbyder (YouSee og andre)
- hvad indebærer et kundeforhold i relation til YouSee, herunder hvilke regler gælder for ind- og udmeldelse af YouSee, til- og fravalg af programpakker. Det er ikke tilstrækkeligt at

henvise til en hjemmeside, da ikke alle har adgang til pc. Det drejer sig ganske enkelt om at juraen er på plads.

Af brevet fremgår, at man kan se de samme TV kanaler som på nuværende tidspunkt. Dette er korrekt for så vidt angår 1. kvartal 2010. Fra 1. april 2010 vil alle TV-modtagere tilknyttet Ishøj fællesantenne blive underlagt YouSee's ordinære programpolitik, dvs, valg mellem YouSee grundpakke, mellempakke og fuldpakke. Fra 1. april 2010 er programvalget ikke det samme. Den demokratiske proces som var gældende i relation til Ishøj Fællesantenne om at borgerne stemte om hvilke programmer der skulle indgå i grundpakken og den udvidede pakke er ikke mere til stede. Nu er der tale om et klart monopolitisk bestemt udvalg. I forandringsprocessen har Ishøj Kommune oplyst borgerne om, at de nye tiltag ville betyde et stort udbud af mindre pakker som den enkelte kunne sammenstykke efter eget behov. Dette løfte er ikke opfyldt af YouSee.

Det har ikke været et must for YouSee, at oplyse om priserne gældende for 2010. I et normalt kundeforhold varsles prisstigninger i god tid, så kunderne kan reagere herpå. I denne sag stiger kvartalsafgiften for en fuldpakke i 2010 fra kr. 755.00 til kr. 912,50 for 1. kvartal og til kr. 960,00 fra og med 2. kvartal 2010. Der er her tale om stigninger på ca. 19%, henholdsvis 27% i forhold til 2009.

Det er ikke sikkert at Konkurrencestyrelsen og Forbrugerombudsmanden mener, at YouSee har udvist rettidig omhu ved udsendelsen af ovennævnte skrivelse, specielt ikke hvad angår information om priser etc. Det er stadigvæk vores opfattelse, at det ikke er tilstrækkeligt at henvise til en hjemmeside. Det er endnu ikke lov i Danmark, at medlemmer af det danske samfund skal være i besiddelse af en pc, med en samtidig forpligtigelse til at benytte internet.

Vi ser snarest frem til YouSee's svar og kommentarer til nærværende skrivelse.

Med venlig hilsen

Viggo Petersen
formand